

Regulamin loterii promocyjnej pod nazwą „Loteria z minerałami”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Loteria promocyjna prowadzona jest pod nazwą „Loteria z minerałami” [dalej **Loteria**].
2. Podmiotem zarządzającym Loterię jest Veneo Sp. z o.o. ul. Al. Juliusza Słowackiego 5, 31-159 Kraków zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000213060; NIP 676-22-70-391 [dalej **Organizator**].
3. Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2020, poz. 2094), zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Krakowie oraz na podstawie niniejszego regulaminu Loterii [dalej **Regulamin**].
4. Loteria prowadzona jest na całym obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (tekst jednolity Dz. U. 2020, poz. 2094).

CEL I CZAS PROWADZENIA LOTERII

6. Czas trwania Loterii obejmuje okres od **31.05.2021** roku do **10.12.2021** roku, który to dzień jest ostatecznym dniem zakończenia procedury reklamacyjnej.
7. Celem Loterii jest promocja naturalnej wody mineralnej marki „**PIWNICZANKA**”.
8. Promocja trwa 4 miesiące i zaczyna się o godz. 00:00:00 dnia 01.06.2021 roku, a kończy o godz. 23:59:59 dnia 30.09.2021 roku [dalej **Okres Promocyjny**].
9. Promocją objęte są wszystkie naturalne wody mineralne marki „PIWNICZANKA” o pojemności 1,5 l w opakowaniach promocyjnych z asortymentu przedsiębiorstwa działającego pod firmą: PIWNICZANKA SPÓŁDZIELNIA PRACY, ul. Zdrojowa 13, 33-350 Piwniczna-Zdrój, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS numerem 0000084009, NIP: 734-000-87-31, znajdujące się w sprzedaży w Okresie Promocyjnym [dalej **Produkty**].
Opakowania promocyjne Produktów oznaczone są informacją o Loterii. Wewnątrz opakowania promocyjnego Produktów, na wewnętrznej stronie zakrętki butelki, nadrukowany jest „Kod promocyjny” – jeden 8-znakowy alfa-numeryczny kod promocyjny [dalej **Kod promocyjny**].
Do udziału w Loterii uprawnia zakup Produktów w dniach od 01.06.2021 roku do 30.09.2021 roku.
10. Sprzedaż promocyjna Produktów prowadzona jest na terenie całej Polski we wszystkich sklepach i punktach handlowo-usługowych prowadzących sprzedaż Produktów.
11. Do udziału w Loterii uprawnia zakup Produktów w Okresie Promocyjnym.
12. Zakup Produktów przed lub po Okresie Promocyjnym nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
13. W Loterii nie można wziąć udziału na podstawie zakupu dokonanego z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
14. Loteria organizowana jest za pomocą aplikacji informatycznej udostępnionej bezpośrednio na stronie internetowej pod adresem LoteriaZMineralami.pl [dalej **Landing Page**];
Z Landing Page można korzystać za pomocą dowolnego komputera (desktop/tablet/smartfon) z dostępem do Internetu.

WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

15. W Loterii może wziąć udział każda osoba, która ukończyła 13 lat, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca jednocześnie konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, z zastrzeżeniem pkt 16 i 17 Regulaminu.

16. Osoby niepełnoletnie mogą uczestniczyć w Loterii wyłącznie za zgodą ich opiekuna prawnego przy czym w przypadku osoby niepełnoletniej, która ukończyła 13 lat zgłoszenie do Loterii może być dokonane przez tę osobę samodzielnie (wyłącznie za zgodą jej opiekuna prawnego) *lub* bezpośrednio przez jej opiekuna prawnego;
17. W Loterii nie mogą uczestniczyć: (i) pracownicy Organizatora, ani (ii) pracownicy przedsiębiorstwa działającego pod firmą: PIWNICZANKA SPÓŁDZIELNIA PRACY, ul. Zdrojowa 13, 33-350 Piwniczna-Zdrój, ani (iii) osoby z najbliższej rodziny pracowników przedsiębiorstwa działającego pod firmą: PIWNICZANKA SPÓŁDZIELNIA PRACY, ul. Zdrojowa 13, 33-350 Piwniczna-Zdrój, przez których rozumie się małżonków, dzieci, rodziców, teściów, rodzeństwo tychże pracowników oraz osób pozostających w stosunku przysposobienia do tychże pracowników.
Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie jakiegokolwiek umowy cywilnoprawnej [dalej **Pracownicy**].
18. Uczestnikiem Loterii [dalej **Uczestnik**], z zastrzeżeniem pozostałych punktów Regulaminu, staje się osoba uprawniona w myśl pkt 15-17 Regulaminu, która w Okresie Promocyjnym tj. w terminie od 01.06.2021 roku do 30.09.2021 roku w pełni łącznie następujące warunki:
 - 18.1. dokona zakupu co najmniej 1 (jednego) dowolnego Produktu,
 - 18.2. dokona prawidłowego zgłoszenia udziału w Loterii [dalej **Zgłoszenie**], w sposób określony w pkt 21 Regulaminu, nie wcześniej niż po dokonaniu w/w zakupu Produktu.
19. Uczestnik jest zobowiązany zachować oryginalną zakrętkę butelki opakowania zakupionego Produktu z czytelnym nadrukowanym Kodem promocyjnym potwierdzającym zakup Produktu, do końca czasu trwania Loterii, w celu jej weryfikacji przez Organizatora i potwierdzenia uprawnień do ewentualnej nagrody.
Organizator ma prawo żądać od Uczestnika wglądu do wybranych lub wszystkich oryginalnych zakrętek opakowań Produktów z Kodami promocyjnymi zgłoszonymi w Loterii – w takim przypadku Uczestnik jest zobowiązany przesłać oryginał zakrętki z Kodami promocyjnymi do wglądu w sposób określony w 60-61 Regulaminu. Niespełnienie tego warunku skutkuje utratą prawa do nagrody /wykluczeniem Uczestnika lub jego Zgłoszenia / Zgłoszeń z Loterii.
20. Zakrętka butelki opakowania Produktu z Kodem promocyjnym musi spełniać następujące warunki:
 - 20.1. musi być oryginalna (prawdziwa), nie może być podrobiona lub sfalszowana;
 - 20.2. musi dotyczyć Produktu i Loterii;
 - 20.3. nie może być uszkodzona w sposób budzący wątpliwości co do treści zawartego na niej Kodu promocyjnego czy jej autentyczności;
 - 20.4. widniejący na niej Kod promocyjny musi być czytelny;
21. Prawidłowe Zgłoszenie udziału w Loterii, dla swej ważności i skuteczności, wymaga prawidłowego wypełnienia w Okresie Promocyjnym, tj. w terminie od godz. 00:00:00 dnia 01.06.2021 roku do godz. 23:59:59 dnia 30.09.2021 roku, formularza zgłoszeniowego znajdującego się na Landing Page [dalej **Formularz zgłoszeniowy**].
Prawidłowo wypełniony Formularz zgłoszeniowy zawiera następujące dane:
 - 21.1. Kod promocyjny znajdujący się pod zakrętką opakowania zakupionego Produktu;
 - 21.2. adres e-mail Uczestnika;
 - 21.3. potwierdzenie przez Uczestnika zapoznania się z treścią Regulaminu Loterii oraz akceptację jego postanowień – poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Formularzu zgłoszeniowym;
 - 21.4. wyrażenie zgody przez Uczestnika na przetwarzanie swoich danych osobowych podanych w Formularzu zgłoszeniowym w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem Loterii – poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Formularzu zgłoszeniowym.Uczestnik dokonujący Zgłoszenia zatwierdza wypełniony Formularz zgłoszeniowy poprzez kliknięcie stosownego buttona zatwierdzającego Formularz zgłoszeniowy.
22. Jeden Kod promocyjny może być użyty w Loterii wyłącznie jeden raz.
23. Uczestnik może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń, z zastrzeżeniem pkt 24 Regulaminu.
24. Aby dokonać kolejnego Zgłoszenia należy dokonać zakupu kolejnego Produktu.
25. Zakup co najmniej 1 (jednego) Produktu w Okresie Promocyjnym upoważnia Uczestnika do dokonania wyłącznie jednego Zgłoszenia, z zastrzeżeniem, iż w przypadku gdy Uczestnik dokona jednorazowego zakupu (na jednym dowodzie zakupu) więcej niż 1 (jednego) Produktu, wówczas przysługuje mu prawo do dokonania odpowiedniej liczby Zgłoszeń, według zasady, że każdy zakupiony Produkt to możliwość

- dokonania jednego Zgłoszenia. Przykładowo: Uczestnik na jednym dowodzie zakupu dokonał zakupu 5 (pięć) Produktów – Uczestnik ma prawo dokonać 5 (pięć) Zgłoszeń – zgłosić 5 Kodów promocyjnych.
26. W przypadku zakupu Produktu i dokonania więcej niż jednego Zgłoszenia tego samego Kodu promocyjnego w Loterii bierze udział wyłącznie pierwsze Zgłoszenie (decyduje data rejestracji Zgłoszenia w systemie komputerowym).
 27. W jednym Zgłoszeniu Uczestnik może wpisać wyłącznie jeden Kod promocyjny.
 28. Kod promocyjny, który został już zgłoszony do Loterii traci ważność i nie może zostać ponownie zgłoszony do Loterii przez tego samego lub innego Uczestnika.
 29. Po dokonaniu Zgłoszenia Uczestnik na Landing Page otrzymuje odpowiednio informację:
 - 29.1. „*Pod tym kodem ukryta jest nagroda*” – w przypadku Kodu promocyjnego, który okaże się kodem wygrywającym;
 - 29.2. „*Pod tym kodem nie ma ukrytej nagrody*” – w przypadku Kodu promocyjnego, który nie będzie kodem wygrywającym;
 - 29.3. „*Kod został już wykorzystany*” – w przypadku Kodu promocyjnego już wcześniej wykorzystanego w Loterii;
 - 29.4. „*Pod tym kodem nie ma ukrytej nagrody*” – w przypadku znaku alfa-numerycznego nie stanowiącego Kodu promocyjnego (nieprawidłowy Kod promocyjny);
 30. Zgłoszenie uważa się za dokonane w chwili, w której zostało zarejestrowane w komputerowym systemie rejestracji Zgłoszeń. Rejestracja w komputerowym systemie rejestracji Zgłoszeń oznacza zapisanie Zgłoszenia w bazie danych Zgłoszeń z oznaczeniem daty i godziny rejestracji.
 31. Wszystkie Zgłoszenia Uczestników dokonane zgodnie z trybem pkt 21 Regulaminu biorą udział w Loterii.
 32. W Loterii przy przyznaniu prawa do nagrody będą brane pod uwagę wyłącznie Zgłoszenia dokonane na podstawie oryginalnych zakrętek butelek stanowiących opakowanie Produktów z Kodem promocyjnym. Wszelkie próby podrabiania czy innego rodzaju przerabiania zakrętek lub Kodów promocyjnych skutkują wykluczeniem Zgłoszeń dokonanych na podstawie w/w nieoryginalnych zakrętek lub Kodów promocyjnych z Loterii i pozbawieniem praw do nagrody Uczestników, którzy dokonali takich Zgłoszeń. Podrobienie, przerobienie lub inne manipulacje Kodem promocyjnym lub zakrętkami i dokonanie na ich podstawie Zgłoszenia do Loterii może skutkować zgłoszeniem przez Organizatora usiłowania popełnienia oszustwa na jego szkodę.
 33. W Loterii można brać udział wyłącznie osobiście. Niedopuszczalne jest dokonywanie Zgłoszeń do Loterii w imieniu osób trzecich lub w imieniu osób fikcyjnych.
 34. Uczestnik przystępując do Loterii i dokonując zgłoszenia konkretnego Kodu promocyjnego może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail. Zgłoszenie w Loterii przez tego samego Uczestnika przy użyciu zgłoszonego wcześniej Kodu promocyjnego, ale z użyciem innych danych osobowych stanowi rażące naruszenie Regulaminu i może stanowić podstawę wykluczenia danej osoby z udziału w Loterii.
 35. Zgłoszenie w Loterii musi być dokonane ręcznie przez Uczestnika (bez użycia programów lub robotów komputerowych). Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu” oraz korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Zgłoszenia oraz wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Zgłoszeń niż osobiste i samodzielnie dokonanie Zgłoszenia poprzez wypełnienie i zatwierdzenie/wysłanie Formularza zgłoszeniowego na Landing Page. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia Zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia.
 36. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych oraz organizacyjnych, zwiększających prawdopodobieństwo wygranej. Uczestnikowi, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy, w przypadku gdy okaże się, że zgłoszony przez niego Kod promocyjny okaże się kodem wygrywającym po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zostanie mu odebrane prawo do nagrody, a Uczestnik zostanie wykluczony z Loterii.
 37. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za treść Zgłoszenia, indywidualne ustawienia (konfiguracje) urządzeń, przy pomocy których dokonywane są Zgłoszenia, a także ustawienia występujące u dostawców Internetu i operatorów telekomunikacyjnych, z usług których korzysta Uczestnik przy dokonywaniu Zgłoszenia. Niemożność otrzymywania komunikacji elektronicznej od Organizatora spowodowana w szczególności działaniem programów antywirusowych, firewallem, zapchaniem skrzynki e-mail lub automatycznym umieszczaniem korespondencji w folderze SPAM obciąża Uczestnika.

NAGRODY

38. W Loterii przewidziane zostało **1716** (jeden tysiąc siedemset szesnaście) następujących nagród:

38.1. nagrody **Kategorii A**

- 13 (trzynaście) nagród Kategorii A, każda o wartości 1.643,00 zł brutto w postaci:
 - hulajnogi elektrycznej Xiaomi Mi Electric Scooter 1S o wartości 1.643,00 zł brutto,
- Łączna wartość 13 nagród Kategorii A wynosi 21.359,00 zł brutto;

38.2. nagrody **Kategorii B**

- 16 (szesnaście) nagród Kategorii B, każda o wartości 1.649,00 zł brutto w postaci:
 - roweru górskiego Kross Hexagon 2.0 o wartości 1.649,00 zł brutto,
- Łączna wartość 16 nagród Kategorii B wynosi 26.384,00 zł brutto;

38.3. nagrody **Kategorii C**

- 22 (dwadzieścia dwie) nagrody Kategorii C, każda o wartości 1.422,00 zł brutto w postaci:
 - inteligentnego zegarka sportowego Garmin venu granatowo-srebrnego o wartości 1.422,00 zł brutto,
- Łączna wartość 22 nagród Kategorii C wynosi 31.284,00 zł brutto;

38.4. nagrody **Kategorii D**

- 43 (czterdzieści trzy) nagrody Kategorii D, każda o wartości 434,00 zł brutto w postaci:
 - kamery sportowej XBLITZ Move 4K Plus o wartości 434,00 zł brutto,
- Łączna wartość 43 nagród Kategorii D wynosi 18.662,00 zł brutto;

38.5. nagrody **Kategorii E**

- 79 (siedemdziesiąt dziewięć) nagród Kategorii E, każda o wartości 126,00 zł brutto w postaci:
 - słuchawek dokanałowych Motorola Vervebuds 110 o wartości 126,00 zł brutto,
- Łączna wartość 79 nagród Kategorii E wynosi 9.954,00 zł brutto;

38.6. nagrody **Kategorii F**

- 108 (sto osiem) nagród Kategorii F, każda o wartości 110,00 zł brutto w postaci:
 - torby sportowej Adidas Linear Duffle S o wartości 110,00 zł brutto,
- Łączna wartość 108 nagród Kategorii F wynosi 11.880,00 zł brutto;

38.7. nagrody **Kategorii G**

- 168 (sto sześćdziesiąt osiem) nagród Kategorii G, każda o wartości 63,00 zł brutto w postaci:
 - kijków do nordic walking Bjorn Scout o wartości 63,00 zł brutto,
- Łączna wartość 168 nagród Kategorii G wynosi 10.584,00 zł brutto;

38.8. nagrody **Kategorii H**

- 1267 (tysiąc dwieście sześćdziesiąt siedem) nagród Kategorii, każda o wartości 20,00 zł brutto w postaci:
 - karty podarunkowej Decathlon (bon) na zakupy w sklepach Decathlon o wartości 20,00 zł brutto,
- Łączna wartość 1267 nagród Kategorii H wynosi 25.340,00 zł brutto;

39. Łączna wartość puli nagród w Loterii wynosi **155.447,00 zł** brutto.

40. Uczestnikom Loterii, którzy zgodnie z postanowieniami Regulaminu nabędą prawo do nagród, nie przysługuje prawo do zastrzeżenia wyboru szczególnych właściwości nagród, ani do otrzymania ich ekwiwalentu finansowego. Nie przysługuje mu również prawo do wymiany nagrody na nagrodę innego rodzaju.

41. Prawo do nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie wskazane przez nagrodzonego Uczestnika.

LOSOWANIE NAGRÓD

42. W dniu 31.05.2021 roku w siedzibie Organizatora odbędzie się losowanie zwycięskich Kodów promocyjnych [dalej **Zwycięskie Kody**], do których przynależą nagrody w Loterii.

Losowanie Zwycięskich Kodów odbędzie się spośród 12.000.000 Kodów promocyjnych ukrytych pod zakrętkami Produktów, które dostępne będą w Loterii. Zwycięskie Kody zostaną rozlosowane w następującej kolejności:

- 13 Zwycięskich Kodów do Nagród Kategorii A;

- 16 Zwycięskich Kodów do Nagród Kategorii B;
- 22 Zwycięskich Kodów do Nagród Kategorii C;
- 43 Zwycięskich Kodów do Nagród Kategorii D;
- 79 Zwycięskich Kodów do Nagród Kategorii E;
- 108 Zwycięskich Kodów do Nagród Kategorii F;
- 168 Zwycięskich Kodów do Nagród Kategorii G;
- 1267 Zwycięskich Kodów do Nagród Kategorii H;

Łącznie zostanie wylosowanych 1.716 Zwycięskich Kodów.

43. Jeden Kod promocyjny może zostać wylosowany w Loterii jako Zwycięski Kod wyłącznie jeden raz.
44. Lista wyników losowania zawierać będzie wylosowane Zwycięskie Kody wraz z rodzajem nagrody przypisanej do tego Kodu promocyjnego. Lista wyników losowania Zwycięskich Kodów jest dokumentem poufnym, dostępnym wyłącznie dla osób upoważnionych przez Organizatora i członków Komisji i jest dokumentem niedostępnym dla osób postronnych.
45. Każda Nagroda wraz ze Zwycięskim Kodem zostanie wprowadzona do systemu informatycznego Organizatora obsługującego rejestrację Zgłoszeń w Loterii, nie później niż do godz. 23:59:59 dnia 31.05.2021 roku.
46. Prawo do nagrody przyznawane jest tym Uczestnikom, którzy zarejestrowali Kod promocyjny (zgodnie z pkt 21 Regulaminu), który został wylosowany jako Zwycięski Kod. W takim przypadku Uczestnik wygrywa nagrodę, która jest przypisana do tego Zwycięskiego Kodu, który zarejestrował Uczestnik.
47. Jeden Uczestnik może wygrać dowolną liczbę nagród w Loterii.
48. Zgłoszenia ze Zwycięskimi Kodami są weryfikowane w celu ustalenia prawa do nagrody, na zasadach określonych w pkt 53-64 Regulaminu.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZENIA I PRZEPROWADZENIA LOTERII

49. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Loterii komisja [dalej „**Komisja Loterii**”], działająca na podstawie regulaminu Komisji Loterii wydanego przez Organizatora, w skład której wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz. U. 2020, poz. 2024). Osoby będące w składzie Komisji Loterii są zobowiązane do przestrzegania zasad Regulaminu Loterii oraz wypełniania zaleceń osoby sprawującej nadzór nad urządzeniem Loterii.

SPOSÓB LOSOWANIA

50. Losowanie przeprowadzone zostanie przez członków Komisji Loterii.
51. Losowanie w Loterii odbywa się metodą tradycyjną z wykorzystaniem urn do losowania. Metoda przeprowadzenia losowania w Loterii zapewnia pełną losowość, bezstronność i rzetelność losowania Zwycięskich Kodów.
52. Nagrody losowane będą ręcznie w następujący sposób: do każdego z Kodu promocyjnego przypisywana jest (w programie komputerowym) liczba porządkowa [dalej **Liczba Porządkowa**]. Liczby Porządkowe będą równe liczbie Kodów promocyjnych w Loterii, tj. 1-12.000.000. Organizator przygotowuje odpowiednią ilość urn, których liczba jest zależna od ilości cyfr w ostatniej Liczbie Porządkowej – urn będzie 8, ponieważ ostatnia Liczba Porządkowa wynosi 12.000.000. Pierwsza urna odpowiada cyfrze jedności, druga cyfrze dziesiątek, trzecia cyfrze setek, itd.

W każdej z urn z wyjątkiem ostatniej urny, tj. w urnach 1-7, będą się znajdowały losy z cyframi z zakresu 0-9. W ostatniej urnie znajdują się losy z cyframi z zakresu określonego przez wartość ostatniej cyfry w ostatniej Liczbie Porządkowej – ponieważ ostatnia Liczba Porządkowa wynosi 12.000.000, zakres losów z cyframi w ostatniej 8-mej urnie będzie 0-1.

Losowanie nagrody odbywa się poprzez ręczne wylosowanie losów. Losowanie poszczególnych cyfr tworzących losowaną Liczbę Porządkową odbędzie się począwszy od urny przeznaczonej do losowania jednostek, następnie liczby dziesiątek, setek i dalej odpowiednio.

W wypadku gdy podczas losowania kolejnych cyfr tworzących Liczbę Porządkową zdarzy się, że wylosowane cyfry utworzą kombinację, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych, wówczas losowanie danej cyfry – po wylosowaniu której okaże się, że dana kombinacja tworzy Liczbę Porządkową, która nie występuje na liście Kodów promocyjnych – będzie powtarzana do momentu jej wylosowania. (Przykładowo: jeżeli z pierwszej urny wylosowano cyfrę nr 7, z drugiej urny cyfrę 4, z trzeciej urny cyfrę 1, z czwartej urny cyfrę 5, z piątej urny cyfrę 0, z szóstej urny cyfrę 7, z siódmej urny cyfrę 5, z ósmej urny

cyfrę 1, to wylosowane cyfry tworzą kombinację 15.705.147, która nie występuje wśród Liczb Porządkowych – w takim wypadku losowanie z ósmej urny odpowiadającej ósmej cyfrze Liczby Porządkowej jest powtarzane do momentu wylosowania cyfry, która występuje wśród Liczb Porządkowych wraz z końcówką 5.705.147). Losowania są prowadzone do momentu wylosowania Liczby Porządkowej znajdującej się na liście Kodów promocyjnych przeznaczonych do losowania w Loterii.

WERYFIKACJA PRAWA DO NAGRODY I SPOSÓB JEJ PRYZNANIA

53. Po dokonaniu przez Uczestnika Zgłoszenia ze Zwycięskim Kodem na Landing Page, na ekranie komputera Uczestnika, pojawi się (i) informacja o rodzaju wygranej nagrody, (ii) formularz danych zwycięzcy [dalej **Formularz zwycięzcy**], (iii) informacja o konieczności uzupełnienia Formularza zwycięzcy oraz (iv) informacja o konieczności przesłania zgody opiekuna prawnego (w przypadku osób, które nie ukończyły 18 lat).
54. Uczestnik, który zarejestrował Zwycięski Kod zobowiązany jest prawidłowo wypełnić Formularz zwycięzcy, w tym m. in. dołączyć zdjęcie zakrętki ze Zwycięskim Kodem, który został podany w treści Zgłoszenia zawierającego tenże Zwycięski Kod.
- Prawidłowo wypełniony Formularz zwycięzcy zawiera następujące dane:
- 54.1. dane Uczestnika: (i) imię i nazwisko, (ii) numer telefonu *oraz* (iii) w przypadku nagród kategorii A-G: adres do wysyłki nagrody (adres wskazany do wysyłki nagrody może dotyczyć wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) ;
- 54.2. zdjęcie zakrętki opakowania Produktu wykonane od wewnętrznej strony zakrętki wraz z wyraźnie widocznym Zwycięskim Kodem podanym w treści Zgłoszenia;
- 54.3. oświadczenie Uczestnika, że nie należy o grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych pkt 17 Regulaminu (poprzez zaznaczenie stosownego pola w formularzu);
- 54.4. wyrażenie zgody przez Uczestnika na przetwarzanie swoich danych osobowych podanych w Formularzu zwycięzcy w celach związanych z organizacją i przeprowadzenia Loterii – poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Formularzu zwycięzcy;
- Uczestnik zatwierdza wypełniony Formularz zwycięzcy poprzez kliknięcie stosownego buttona zatwierdzającego Formularz zwycięzcy;
55. Zwycięzca zobowiązany jest prawidłowo wypełnić Formularz zwycięzcy natychmiast po jego wyświetleniu. Po zamknięciu Formularza zwycięzcy Uczestnik traci możliwość jego uzupełnienia lub poprawienia. W takim przypadku Uczestnik nie może też ponownie dokonać Zgłoszenia na podstawie Kodu promocyjnego, który został już wcześniej zarejestrowany w Zgłoszeniu w Loterii.
56. Zdjęcie zakrętki opakowania Produktu ze Zwycięskim Kodem musi spełniać poniższe warunki:
- 56.1. zawierać Zwycięski Kod tożsamy ze znakiem alfa-numerycznym podanym w dokonanym Zgłoszeniu, które okazało się Zgłoszeniem zwycięskim;
- 56.2. dotyczyć Produktu i zawierać Kod promocyjny nadrukowany przez podmiot wprowadzający Produkty do obrotu lub na jego zlecenie;
- 56.3. przedstawiać oryginalną zakrętkę Produktu (nie podrobioną lub sfalszowaną);
- 56.4. przedstawiać zakrętkę nie uszkodzoną tzn. nie budzącą wątpliwości co do treści Kodu promocyjnego, a w szczególności Kod promocyjny z zakrętki nie może być wycięty, przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie może stanowić połączenia dwóch różnych Kodów promocyjnych;
57. W przypadku, gdy Uczestnik Zgłoszenia ze Zwycięskim Kodem nie wypełni Formularza zwycięzcy natychmiast po jego wyświetleniu, Organizator w terminie najpóźniej do dnia 01.10.2021 roku wyśle wiadomość e-mail z informacją o nagrodzie oraz trybie jej wydania. Wiadomość e-mail zawierać będzie: (i) informację o Zwycięskim Kodzie, (ii) link kierujący do konkretnej strony www w ramach Landing Page, na której znajdować się będzie Formularz zwycięzcy oraz (iii) informację o konieczności przesłania zgody opiekuna prawnego (w przypadku osób, które nie ukończyły 18 lat). Wiadomość e-mail zostanie wysłana na adres mailowy, jaki Uczestnik podał podczas rejestracji Zgłoszenia ze Zwycięskim Kodem.
58. Uczestnicy, do których zostały wysłane wiadomości e-mail z informacją o wygranej i trybie jej wydania, zobowiązani są w ciągu 3 dni kalendarzowych następujących po wysyłce wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 57 Regulaminu do prawidłowego wypełnienia Formularza zwycięzcy – zgodnie z pkt 54 Regulaminu.
59. W przypadku, gdy Uczestnik, którego Zgłoszenie zawierało Zwycięski Kod jest niepełnoletni, wówczas jest niezbędne dołączenie zgody opiekuna prawnego na udział w Loterii i odbiór nagrody. Wzór takiej zgody znajduje się na Landing Page. Uczestnik jest zobowiązany wydrukować ten dokument, który musi zostać podpisany przez opiekuna prawnego Uczestnika. Następnie Uczestnik zobowiązany jest przesłać skan lub zdjęcie zgody opiekuna prawnego pocztą e-mail na adres: izm@veneo.pl w ciągu 5 dni kalendarzowych

następujących po wypełnieniu Formularz zwycięzcy. Zgoda opiekuna prawnego powinna być wysłana z adresu e-mail, który Uczestnik podał podczas dokonywania Zgłoszenia ze Zwycięskim Kodem. O zachowaniu terminu decyduje data wpływu pod podany adres mailowy.

60. W przypadku gdy zachodzą wątpliwości co do prawidłowości przesłanej, zgodnie trybem pkt 54 Regulaminu, kopii (zdjęcia) zakrętki ze Zwycięskim Kodem, Organizator ma prawo zażądać od Uczestnika Zgłoszenia ze Zwycięskim Kodem wglądu do oryginału zakrętki ze Zwycięskim Kodem.

Organizator może postawić takie żądanie (i) telefonicznie, (ii) za pomocą wiadomości e-mail lub (iii) za pomocą wiadomości SMS, w każdym czasie trwania Loterii, najpóźniej do dnia 07.10.2021 roku.

W takim przypadku weryfikowany Uczestnik jest zobowiązany przysłać wymaganą zakrętkę ze Zwycięskim Kodem (której kopię przesłał w sposób określony w pkt 54 i 56 Regulaminu) przesyłką pocztową poleconą (list polecony) lub kurierską na adres Organizatora, w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty przedstawienia takiego żądania przez Organizatora. O zachowaniu terminu decyduje data nadania w/w przesyłki, z zastrzeżeniem, iż pod uwagę będą brane przesyłki zawierające datę nadania zgodną z powyższym terminem, które wpłynęły do Organizatora nie później niż w ciągu 14 dni od daty powiadomienia o żądaniu.

61. Dodatkowo Organizator ma prawo (w każdym z przypadków, w każdym czasie trwania Loterii) żądać od Uczestnika przesłania oryginałów wybranych i/lub wszystkich zakrętek z widocznymi numerami Kodów promocyjnych dokumentujących zakup Produktów, dotyczących wybranych i/lub wszystkich dokonanych przez niego Zgłoszeń do Loterii.

Organizator może postawić takie żądanie (i) telefonicznie, (ii) za pomocą wiadomości e-mail lub (iii) za pomocą wiadomości SMS, w każdym czasie trwania Loterii, najpóźniej do dnia 07.10.2021 roku.

W takim przypadku weryfikowany Uczestnik jest zobowiązany przysłać wymagane zakrętki z Kodami promocyjnymi w sposób określony w pkt 60 Regulaminu.

62. Zakrętka/zakrętki musi/muszą zawierać Kod/Kody promocyjne tożsame/e z Kodem/Kodami promocyjnymi z zakrętki/zakrętek, której/yh kopię/e dołączył Uczestnik w Formularzu zwycięzcy lub w Zgłoszeniach, które dokonał Uczestnik i spełniać pozostałe warunki regulaminowe.

63. Niespełnienie przez Uczestnika warunków, o jakich mowa w pkt 60-62 Regulaminu (w przypadku postawienia takiego żądania przez Organizatora) skutkuje wykreśleniem danego Uczestnika z listy uprawnionych do otrzymania nagrody oraz utratą prawa do nagrody.

64. Uczestnik Zgłoszenia ze Zwycięskim Kodem utraci prawo do otrzymania nagrody jeżeli:

64.1. nie dopełni w terminie któregoś z warunków wskazanych w Regulaminie; *lub*

64.2. z przyczyny leżącej po swojej stronie nie będzie mógł odebrać nagrody; *lub*

64.3. odmówi podania swoich danych osobowych koniecznych do przesłania nagrody; *lub*

64.4. odmówi zamieszczenia w Formularzu zwycięzcy zdjęcia zakrętki opakowania (butelki) Produktu wraz z widocznym Zwycięskim Kodem; *lub*

64.5. zamieszczone w Formularzu zwycięzcy zdjęcie zakrętki opakowania (butelki) Produktu będzie nieprawidłowe i nie będzie zawierać Zwycięskiego Kodu (Organizator dokonuje weryfikacji tego zastrzeżenia na podstawie bazy Kodów promocyjnych i Zwycięskich Kodów), *lub*

64.6. zamieszczone w Formularzu zwycięzcy zdjęcie będzie nieczytelne lub nie będzie dotyczyć zakrętki z opakowania (butelki) Produktu; *lub*

64.7. nie prześle (na żądanie Organizatora) oryginału zakrętki opakowania (butelki) Produktu zawierającej Kod promocyjny tożsame z kodem wpisanym w Zgłoszeniu ze Zwycięskim Kodem; *lub*

64.8. nie prześle (na żądanie Organizatora) oryginałów wybranych lub wszystkich (w zależności od żądania) zakrętek opakowań (butelek) Produktów zawierających Kody promocyjne dotyczące wybranych lub wszystkich dokonanych przez niego Zgłoszeń; *lub*

64.9. przesłany (na żądanie Organizatora) oryginał zakrętki opakowania (butelki) Produktu będzie zawierał inny numer Kodu promocyjnego niż znajdujący się w treści Zgłoszenia ze Zwycięskim Kodem; *lub*

64.10. przesłane (na żądanie Organizatora) oryginały zakrętek opakowań (butelek) Produktów będą zawierały inne numery Kodów promocyjnych niż znajdujące się w treści dokonanych Zgłoszeń w Loterii; *lub*

64.11. przesłana (na żądanie Organizatora) zakrętka opakowania (butelki) Produktu będzie podrobiona, fałszywa lub uszkodzona, w tym w sposób uniemożliwiający odczytanie Kodu promocyjnego lub w sposób budzący wątpliwości co do treści Kodu promocyjnego, a w szczególności kod z nakrętki będzie wycięty, przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany lub niewyraźny.

OGŁASZANIE WYNIKÓW I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD

65. Wyniki losowania nagród w postaci Zwycięskich Kodów dostępne będą w siedzibie Organizatora oraz na Landing Page w okresie od dnia 01.10.2021 roku do dnia 10.11.2021 roku.
66. Nagrody zostaną wydane w następujący sposób:
 - 66.1. Nagrody Kategorii A-G zostaną wysłane na adresy do wysyłki nagrody wskazane w Formularzach zwycięzcy, przesyłką pocztową lub kurierską, w terminie najpóźniej do dnia 28.10.2021 roku;
 - 66.2. Nagrody Kategorii H zostaną wysłane w postaci bonu elektronicznego drogą elektroniczną na adresy e-mail podane w Formularzu zgłoszeniowym, w terminie najpóźniej do dnia 28.10.2021 roku;
67. Nieodebrane nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora. Nieodebranie nagrody jest równoznaczne z rezygnacją z nagrody – w takim przypadku nagroda pozostaje własnością Organizatora.
68. Nagrody w Loterii zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

69. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, najpóźniej do dnia 10.11.2021 roku.
70. Reklamacje rozpatruje Komisja Loterii. Rozpatrzeniu podlegają reklamacje zgłoszone w formie pisemnej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail).
71. Reklamacje w formie pisemnej należy wysłać listem poleconym, kurierem lub dostarczyć osobiście na adres Organizatora z dopiskiem na kopercie „REKLAMACJA – Loteria z minerałami”. Reklamacje w formie elektronicznej należy wysłać za pomocą wiadomości e-mail na adres lzm@veneo.pl z tytułem wiadomości „REKLAMACJA – Loteria z minerałami”.
72. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje odpowiednio: (i) data nadania przesyłki w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera, (ii) data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki, (iii) data wpływu na serwer Organizatora.
73. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02.01.2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. 2019 poz. 20) reklamacja w formie pisemnej lub elektronicznej powinna zawierać: (i) imię i nazwisko, (ii) dokładny adres uczestnika gry, (iii) datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, (iv) rodzaj gry jak również (v) dokładny opis i powód reklamacji oraz (vi) treść żądania. Dodatkowo w przypadku reklamacji zgłaszanej w formie elektronicznej Uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
74. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 10.12.2021 roku (włączając w to wysyłkę listu poleconego lub wiadomości e-mail zawiadamiających Uczestnika o wyniku reklamacji).
75. Niezależnie od postanowień Regulaminu Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym, które to prawo nie jest w żaden sposób związane ani ograniczone ani też nie musi być poprzedzone postępowaniem reklamacyjnym, o którym mowa w Regulaminie.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

76. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześć) miesięcy od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne.
77. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

DANE OSOBOWE

78. Administratorem danych osobowych Uczestników Loterii jest Organizator – Veneo Sp. z o.o. Al. Juliusza Słowackiego 5, 31-159 Kraków; e-mail: kontakt@veneo.pl; telefon: +48 12 628 51 25.
Dane osobowe Uczestników Loterii będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „RODO” oraz Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781).
Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celach związanych z urządzeniem Loterii, wydaniem nagród oraz obsługą ewentualnych roszczeń.
Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez czas trwania Loterii oraz czas niezbędny do obsługi ewentualnych roszczeń oraz czas wynikający z prawnego obowiązku przechowywania dokumentacji, który został określony w ustawie o grach hazardowych. Dane laureatów będą przetwarzane przez okres 5 lat liczony od roku, w którym nastąpiło zakończenie Loterii w celu udokumentowania jej wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

Dane osobowe nie są profilowane.

Uczestnicy Loterii mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania/uzupełnienia/usunięcia jak też prawo do ograniczenia bądź wyrażenia sprzeciwu w kwestii przetwarzania.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Loterii, wydania nagrody i ewentualnego złożenia reklamacji.

Uczestnik Loterii ma prawo wniesienia skargi w zakresie ochrony danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych Uczestnik może uzyskać w „Polityce prywatności i polityce plików cookies” dostępnej na Landing Page.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

79. Wszelkie ewentualne spory wynikłe ze stosunków objętych Loterią rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
80. Materiały promocyjne mogą być opatrzone hasłem promocyjnym innym niż nazwa Loterii.
81. Moc prawną mają postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.

DOSTĘP DO REGULAMINU

82. Regulamin jest udostępniony do wglądu w trakcie trwania Loterii w siedzibie Organizatora (w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17:00) oraz na Landing Page.
83. Uczestnik jest zobowiązany zapoznać się z treścią Regulaminu.